

# Algemene Leveringsvoorwaarden @Brenny's

Laatst gewijzigd op 30-01-2008

## 1. Overeenkomst

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij opdrachtgever een opdracht aan @Brenny's, gevestigd op de Lichtboei 86 te Groningen, geeft tot het verrichten, van in het contract nader te omschrijven diensten. Opdrachtgever is de partij die met @Brenny's een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.2 Afwijkingen en / of aanvullingen op deze algemene voorwaarden of toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn slechts geldig indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen opdrachtgever en @Brenny's in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 1.4 @Brenny's is gerechtigd om de bedrijfsnaam van de opdrachtgever en een beschrijving van de opdracht te gebruiken in haar commercieel materiaal. Tevens is @Brenny's gerechtigd om een hyperlink op zijn website te plaatsen die verwijst naar de website van de opdrachtgever. Prijzen mogen alleen na schriftelijke toestemming van de opdrachtgever bekend gemaakt worden.
- 1.5 @Brenny's is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden één (1) maand na bekendmaking van kracht.

## 2. Aanbiedingen en opdrachten

- 2.1 Alle door @Brenny's gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat @Brenny's een aan een opdrachtgever toegezonden offerte ondertekend retour ontvangt, of anderszins in opdracht van de opdrachtgever @Brenny's diensten aan deze ter beschikking heeft gesteld. Na aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever is onverwijld herroeping door @Brenny's mogelijk. Door herroeping komt geen overeenkomst tot stand en is @Brenny's gehouden al hetgeen @Brenny's reeds heeft ontvangen aan de opdrachtgever terug te betalen. @Brenny's kan een opdrachtgever om haar moverende redenen weigeren.
- 2.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan @Brenny's de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen, totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 2.3 Indien opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden de in het kader van de opdracht redelijkerwijs verrichte (voorbereidings)werkzaamheden te vergoeden, met name ook de met derden aangegane verplichtingen, onverminderd de overigens naar de wet of de overeenkomst aan @Brenny's toekomende rechten, waaronder het recht van @Brenny's op vergoeding wegens winstderving of de uit de annulering voortvloeiende schade.

## 3. Vertrouwelijke informatie

Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

## 4. Eigendomsvoorbehoud

Alle aan opdrachtgever geleverde of voor opdrachtgever vervaardigde producten blijven eigendom van @Brenny's totdat alle bedragen, die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde zaken of verrichte werkzaamheden volledig aan @Brenny's zijn voldaan. Rechten worden aan opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomende geval, overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

## 5. Aansprakelijkheid opdrachtgever

Opdrachtgever is aansprakelijk als een werknemer of ondergeschikte van @Brenny's of uitvoerder bij het uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever schade lijdt. Opdrachtgever vrijwaart @Brenny's voor alle aanspraken terzake.

## 6. Garantie

Gedurende een periode van drie maanden na beëindigen van de werkzaamheden, zal @Brenny's op schriftelijk verzoek van opdrachtgever, naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen in de door @Brenny's ontwikkelde software-applicaties of websites. @Brenny's garandeert niet dat de door @Brenny's ontwikkelde software-applicaties en websites zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd. Uitsluitend indien de software voor een vaste prijs is ontwikkeld zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan @Brenny's toe te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatietest door opdrachtgever hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens, valt nimmer onder garantie. De garantie is niet van toepassing indien de software-applicatie of website door anderen dan @Brenny's is gewijzigd. Met betrekking tot web-hosting maakt @Brenny's gebruik van diensten van derden en @Brenny's kan derhalve niet aansprakelijk worden gehouden wanneer deze derden in gebreke blijven. De garanties beschreven in dit artikel zijn tevens niet van toepassing op andere door @Brenny's aangeboden diensten, tenzij contractueel anders overeengekomen

## 7. Aansprakelijkheid @Brenny's

- 7.1 @Brenny's aanvaardt wettelijke verplichting tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 7.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, is @Brenny's slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen; vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van @Brenny's voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. @Brenny's is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door opdrachtgever en schade wegens door @Brenny's gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt.
- 7.3 De door @Brenny's te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, zal in geen geval meer bedragen dan de op grond van die overeenkomst door @Brenny's aan opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief omzetbelasting). Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestatie van @Brenny's in de periode van drie maanden voorafgaande aan het verzuim van @Brenny's. De in dit artikel bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met door opdrachtgever bedongen en door @Brenny's verleende krediteringen.
- 7.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij @Brenny's heeft gemeld.
- 7.5 Opdrachtgever vrijwaart @Brenny's voor alle schade die @Brenny's mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door @Brenny's geleverde goederen of diensten, daaronder mede begrepen:
  - aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf;
  - aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door @Brenny's aan opdrachtgever geleverde producten of diensten.

## 8. Onderlinge medewerking

- 8.1 Vanwege de noodzaak dat opdrachtgever medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, zal opdrachtgever aan @Brenny's en @Brenny's aan uitvoerder steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verstrekken.
- 8.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing binnen zijn organisatie van de van toepassing zijnde (rand-)apparatuur, programmatuur en van de door @Brenny's te verlenen diensten, alsmede voor toe te passen administratiemethoden en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens.
- 8.3 Opdrachtgever zal aan @Brenny's alle voor de uitvoering van een opdracht benodigde gegevens tijdig verstrekken. Indien de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van @Brenny's staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft @Brenny's, na ingebrekestelling stellende een redelijke termijn, het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft @Brenny's het recht om hieraan verbonden extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

## **9. Leveringstermijnen, wijzigingen en meerwerk**

- 9.1 Alle door @Brenny's genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan @Brenny's bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. @Brenny's is niet gebonden aan (leverings)termijnen die niet meer gehaald kunnen worden vanwege omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, tenzij die omstandigheden uitdrukkelijk voor risico van @Brenny's komen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen @Brenny's en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 9.2 Door opdrachtgever verlangde wijzigingen in de (uitvoering van een) opdracht, moeten tijdig en schriftelijk worden opgegeven.
- 9.3 Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren diensten worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed. @Brenny's zal opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 9.4 Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal @Brenny's de opdrachtgever van tevoren inlichten, indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

## **10. Prijzen en betaling**

- 10.1 De opdrachtgever is afhankelijk van de te leveren @Brenny's dienst(en) een vergoeding verschuldigd. Alle prijzen zijn exclusief BTW, administratiekosten en eventuele bijkomende heffingen en/of rechten, tenzij anders vermeld.
- 10.2 @Brenny's is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de vergoedingen en overige kosten te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat zij van kracht worden bekendgemaakt.
- 10.3 De aan @Brenny's verschuldigde vergoedingen dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De opdrachtgever is verplicht binnen veertien (14) dagen na factuurdatum het verschuldigde te betalen.
- 10.4 Indien de opdrachtgever niet binnen de termijn van art. 10.3 betaalt, verkeert hij of zij van rechtswege in verzuim en is hij of zij zonder nadere ingebrekestelling handelsvertragsrente verschuldigd over het factuurbedrag. Tevens zijn alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening en risico van opdrachtgever. Deze kosten bedragen 15% over het te vorderen bedrag met een minimum van € 250,00, tenzij @Brenny's aantoont dat de werkelijk gemaakte kosten hoger zijn.
- 10.5 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan @Brenny's nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan @Brenny's de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

## **11. Overmacht**

- 11.1 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan @Brenny's niet in staat is haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever na te komen. Hieronder wordt mede verstaan niet-toerekenbare tekortkomingen van toeleveranciers van @Brenny's.

- 11.2 @Brenny's heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat @Brenny's haar verbintenis had moeten nakomen.
- 11.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van @Brenny's opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door @Brenny's niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) weken is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

## **12. Ontbinding**

- 12.1 Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit een met @Brenny's gesloten overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de Opdrachtgever in staat is aan zijn of haar contractuele verplichtingen jegens @Brenny's te voldoen, is @Brenny's gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen @Brenny's dienst(en) op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat @Brenny's tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan @Brenny's verder toekomende rechten.
- 12.2 @Brenny's is bevoegd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de @Brenny's diensten te staken indien de Opdrachtgever:
- aan @Brenny's valse en/of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven;
  - nagelaten heeft juiste gegevens of wijzigingen door te geven;
  - de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
  - de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of zelf een aanvraag tot faillietverklaring heeft ingediend;
  - de opdrachtgever surséance van betaling heeft aangevraagd;
  - de opdrachtgever onder curatele of bewind is gesteld of is ontbonden.
- 12.3 Zowel ingeval van opschorting van de uitvoering van de overeenkomst als bij ontbinding, in dan wel buiten rechte, is opdrachtgever gehouden de in het kader van de opdracht redelijkerwijs verrichte (voorbereidings)werkzaamheden te vergoeden, met name ook de met derden aangegane verplichtingen, onverminderd de overigens naar de wet of de overeenkomst aan @Brenny's toekomende rechten, waaronder het recht van @Brenny's op vergoeding wegens winstderving of uit de ontbinding voortvloeiende schade. In deze gevallen is elke vordering die @Brenny's ten laste van opdrachtgever heeft of krijgt, dadelijk en ineens opeisbaar.

## **13. Geschillen en toepasselijk recht**

- 13.1 Op elke overeenkomst tussen @Brenny's en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De rechter te Groningen is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met overeenkomsten tussen @Brenny's en de Opdrachtgever.

## **14. @Brenny's Domeinnamen en Webhosting**

- 14.1 @Brenny's verzorgt in opdracht van opdrachtgever tegen betaling van een vergoeding de registratie van domeinen bij de Stichting Domeinregistratie of Internic. De keuze van de domeinnaam is voor rekening en risico van de opdrachtgever en @Brenny's aanvaardt ter zake van keuze en gebruik van de domeinnaam geen enkele aansprakelijkheid.
- 14.2 @Brenny's verleent voor toegang tot het systeem en het internet aan de opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om het systeem voor de duur van de overeenkomst te gebruiken.
- 14.3 @Brenny's is gerechtigd de opdrachtgever de toegang tot het systeem te ontzeggen of te beperken, indien een opdrachtgever in een kalendermaand de in de overeenkomst overeengekomen hoeveelheid dataverkeer overschrijdt. De opdrachtgever is gehouden aan @Brenny's de redelijke kosten ter grootte van die overschrijding te betalen. @Brenny's zal een ontzegging of beperking eerst vijf (5) dagen nadat de opdrachtgever hiervan door @Brenny's op de hoogte is gesteld, effectueren. @Brenny's is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade als gevolg van een ontzegging of beperking. De administratie van @Brenny's levert voor partijen dwingend bewijs op

terzake van de overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer, behoudens tegenbewijs door de opdrachtgever.

14.4 @Brenny's is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voorzover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door @Brenny's te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de opdrachtgever jegens @Brenny's ontstaat.

14.5 Tevens kan @Brenny's niet aansprakelijk worden gesteld indien de webserver het om wat voor reden dan ook het laat afweten.

14.6 @Brenny's is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de log-in procedure, in het account en in de e-mail adressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de opdrachtgever jegens @Brenny's ontstaat. @Brenny's zal in een dergelijk geval de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

14.7 Zowel een domeinregistratie als het afnemen van webhosting geschiet voor een minimale periode van 1 jaar en zal telkens stilzwijgend worden verlengd. Voor deze diensten geldt een opzegtermijn van 3 maand tenzij anders overeengekomen.

## **15 @Brenny's Werkplekbeheer en hulp bij computerproblemen/vraagstukken**

15.1 Een servicecontract wordt aangegaan voor de duur van 6 maanden en zal stilzwijgend verlengd worden. De opdrachtgever kan de overeenkomst opzeggen door 2 maanden voor het verstrijken van de geldigheid een opzegging schriftelijk of per e-mail in te dienen.

15.2 Kosten van de overeenkomst dienen aan het begin van de periode voldaan te worden.

15.3 V.w.b. de aansprakelijkheid van @Brenny's verwijzen wij naar artikel 7 in deze algemene voorwaarden.